



# POLITICA INTEGRATA

## PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA PARITÀ di GENERE

**NUOVA ASSISTENZA** è una Società Cooperativa Sociale Onlus che opera dal 1995 nel settore socioassistenziale, sanitario ed educativo, cercando di perseguire il miglioramento continuo attraverso la riflessione quotidiana sulle proprie prestazioni, perseguendo la costante collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati nelle gestioni date in affidamento, ma portando avanti anche una politica di investimento in iniziative di progettazione, costruzione e gestione diretta avviata fin dal 2000.

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** di Nuova Assistenza ha redatto il presente documento per palesare a tutte le parti interessate la propria **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA PARITÀ DI GENERE**, ambiti di impegno integrati ormai da anni in un **SISTEMA DI GESTIONE** che risponde ai requisiti previsti dalle norme internazionali **ISO 9001** (QUALITÀ), **ISO 14001** (AMBIENTE), **ISO 45001** (SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO), completato per la gestione dei servizi dalle Linee Guida **UNI 10881** (SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI RIVOLTI AGLI ANZIANI), **UNI 11034** (SERVIZI RIVOLTI ALL'INFANZIA), **UNI 11010** (SERVIZI RIVOLTI ALLE PERSONE CON DISABILITÀ) e volto a promuovere quanto previsto dalla Prassi di Riferimento **UNI 125** (PARITÀ DI GENERE).

Avere un **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**, certificato e periodicamente verificato da un ente terzo ed indipendente, significa avere un **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE CONDIVISO E RIPRODUCIBILE IN TUTTE LE PROPRIE SEDI OPERATIVE**, unitamente alla **FLESSIBILITÀ** necessaria ad interfacciarsi ed operare in contesti diversi, anche tramite sistematici processi di valutazione dell'efficacia, al fine di perseguirne il costante miglioramento.

La Cooperativa ha un proprio **CODICE ETICO** ed un **CODICE COMPORTAMENTALE-POLICY**, parte integrante del **MODELLO di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, al fine di definire principi di comportamento in linea con i propri valori e ridurre il rischio di commissione di illeciti.

### LA NOSTRA MISSIONE: CENTRALITÀ DELLA PERSONA: RELAZIONE E AMBIENTE

La nostra MISSION consiste nell'impegno costante a favore del benessere psicofisico delle Persone a noi affidate e delle loro Famiglie, dei Soci e dei Collaboratori: per noi questo significa realizzare un **MODELLO DI CURA RIVOLTO ALLA PERSONA**, in grado di coniugare l'attenzione per la **RELAZIONE** con l'attenzione per l'**AMBIENTE**.

A tale scopo è per noi centrale l'ascolto di tutti i nostri interlocutori, fatto di vicinanza, di disponibilità all'incontro, di rapporti diretti, diffusi, emotivamente connotati, al fine di imparare a leggere bisogni e desideri per formulare risposte diverse, personalizzate, in risposta anche all'evoluzione di nuove criticità connesse ai processi di sviluppo della persona lungo l'intero arco della vita.

**La relazione con la persona e l'attenzione alla sua socialità sono intimamente legate al suo ambiente di vita**, in una costante interazione: questo ci porta a progettare ambienti esteticamente accoglienti e gradevoli, ma anche funzionali, organizzati per permettere di rispondere alle esigenze e fragilità di ciascuno, valutati e verificati anche per prevenire gli infortuni e le malattie professionali di chi presta le proprie cure.

Una prospettiva d'insieme che intende coniugare sostenibilità sociale, ambientale ed economica, in grado di garantire anche l'uso efficiente e consapevole delle risorse senza perdere di vista l'obiettivo primario di migliorare la qualità di vita di tutti i fruitori dei nostri Servizi, delle loro famiglie e degli operatori che quotidianamente se ne prendono cura, lavorando ogni giorno in rete con i Servizi presenti nei diversi territori.

### LA NOSTRA VISIONE: ASCOLTO, INCLUSIONE, VALORIZZAZIONE DELLA DIVERSITÀ, CREATIVITÀ ED INNOVAZIONE

Al cuore della nostra VISIONE vi sono, da una parte, sviluppo della capacità di ascolto e di inclusione rispetto a **CARATTERISTICHE INDIVIDUALI E DESIDERI PROFONDI DELL'ESSERE UMANO** in una fase di importante evoluzione, che punta anche a tutelare e valorizzare le diversità dell'individuo, dall'altra, sviluppo di creatività ed innovazione nel costruire **nuove realtà capaci di raccogliere le sfide più impegnative, in linea anche con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**. Riteniamo che questo sia oggi sempre più necessario per gestire il quotidiano ma anche lo straordinario, ovvero le situazioni in evoluzione e quelle in emergenza, di qualsiasi natura, attraverso la messa in campo di nuove tecnologie e strategie, supportate da un metodo di lavoro moderno, fondato sulla crescita individuale e sul lavoro di squadra, sulla valorizzazione delle competenze interne alla Cooperativa e di quelle provenienti da collaborazioni esterne, con attenzione a supportare l'empowerment femminile e in un'ottica di coinvolgimento concreto di tutte le componenti della società.

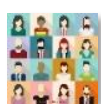
UNICITÀ ED INTEGRITÀ  
DELLA PERSONA



PARITÀ  
DI GENERE



LAVORO DI SQUADRA  
E ASCOLTO



SALUTE e  
BENESSERE



FORMAZIONE ED  
INFORMAZIONE



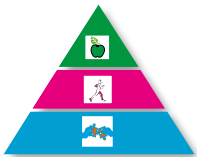
EDUCAZIONE ED  
ETICA AMBIENTALE



TRASPARENZA E  
LEGALITÀ



# I NOSTRI VALORI



**UNICITÀ ED INTEGRITÀ DELLA PERSONA** Nuova Assistenza crede profondamente che il rapporto fra operatori e persone affidate alle loro cure debba basarsi prioritariamente sulla condivisione della medesima condizione umana, accomunata dall'esperienza del bisogno, del desiderio, della fragilità e della sofferenza. L'intento deve sempre essere quello di operare per creare le migliori condizioni possibili affinché ciascuno possa esprimere liberamente sé stesso, sentirsi accettato nei propri limiti e valorizzato nelle proprie potenzialità, anche residue ed inesprese. In quest'ottica Nuova Assistenza intende operare affinché nei propri Servizi vengano offerti stimoli adeguati, realizzate attività educative e di animazione molteplici e diffuse, costruiti ambienti protesici in grado di accogliere fragilità e valorizzare competenze. Per fare questo è fondamentale l'apporto di tutte le professionalità, ad ogni livello, ciascuno per le proprie capacità ed i propri saperi, indipendentemente dal ruolo, dalla posizione sociale, dalla provenienza etnica, culturale, politica e religiosa, dall'aspetto e condizione fisica, dall'età, dall'orientamento sessuale e dall'identità di genere.

**PARITÀ DI GENERE** Nuova Assistenza, oltre a quanto già espresso, si impegna a promuovere e diffondere all'interno della propria organizzazione, anche attraverso specifici momenti formativi e di sensibilizzazione, una cultura volta a valorizzare le pari opportunità nel contesto lavorativo coerentemente con i principi della prassi UNI/PDR 125. Questo si traduce anche nell'adozione e implementazione di misure e processi interni volti a garantire pari opportunità nell'accesso al lavoro e nel percorso professionale di carriera, equità retributiva per attività equivalenti e adozione di comunicazione trasparente circa le tematiche di parità di genere.

**LAVORO DI SQUADRA E ASCOLTO** Nuova Assistenza favorisce la comunicazione circolare, la collaborazione e la sinergia fra tutti gli interlocutori nella gestione dei Servizi. Questo significa favorire le migliori condizioni possibili per creare occasioni di incontro e di reciproco ascolto fra chi si affida alle cure e chi accompagna in questo percorso, ovvero famiglie e caregiver, operatori e responsabili degli enti committenti: la condivisione della responsabilità, il rispetto delle idee di tutti e la trasparenza dei rapporti diventano valori fondamentali per perseguire il bene comune. In questo percorso Nuova Assistenza sostiene ed incentiva la partecipazione ed il coinvolgimento nella vita della Cooperativa, favorendo momenti di consultazione, promuovendo progetti per la valorizzazione di capacità, attitudini e passioni individuali, moltiplicati dalla forza della squadra. Anche tra i collaboratori è promosso un contesto di ascolto, per assicurare benessere psicofisico e sociale.

**SALUTE e BENESSERE** Nuova Assistenza persegue il raggiungimento di uno stato di salute delle persone affidate, siano bambini, giovani o anziani, intimamente legato ad una condizione più ampia di benessere fisico, psichico e sociale, intrinsecamente legato ad un lavoro di cura del sé e degli ambienti, accompagnato da ascolto e relazione rivolto ai diversi ambiti di intervento, dalla clinica all'alimentazione, dalla riabilitazione al gioco. Anche verso i propri Soci la Cooperativa promuove uno stile di vita sano e comportamenti corretti per la prevenzione di malattie ed infortuni, all'interno di spazi lavorativi sicuri, confortevoli, puliti ed ordinati, favorendo occasioni per incontrarsi e conoscersi, nell'ottica di generare un circolo virtuoso di benessere. Si impegna altresì attivamente, attraverso l'adozione di una politica di "Tolleranza zero", a garantire ambienti di lavoro rispettosi e sicuri contro ogni forma di molestia o violenza. Persegue altresì specifiche politiche di sostegno alla genitorialità e più in generale al work life balance.

**FORMAZIONE ED INFORMAZIONE** Nuova Assistenza garantisce lo svolgimento del lavoro con professionalità, in condizioni di sicurezza, investendo risorse per la crescita delle competenze, assicurando il dialogo con tutte le parti interessate: questo significa pensare alla formazione e informazione dei propri operatori ma anche degli altri interlocutori, soprattutto le famiglie, quotidianamente coinvolte sui Servizi in momenti informali di scambio ma anche in occasioni strutturate, in cui poter avere un confronto con esperti del settore, in accordo e condivisione con le altre agenzie del territorio. Valore aggiunto della Cooperativa, nei diversi contesti in cui opera, qualora dovessero verificarsi eventi non pianificati e non prevedibili, è l'attenzione all'immediata risposta con azioni correttive e migliorative che possano avviare nuovi percorsi di apprendimento e tutela.

**EDUCAZIONE ED ETICA AMBIENTALE** Nuova Assistenza si impegna a perseguire e promuovere il rispetto dell'ambiente nella gestione dei propri processi, anche coinvolgendo e responsabilizzando i lavoratori, attraverso campagne di informazione e sensibilizzazione. I luoghi di lavoro, i metodi operativi, gli aspetti organizzativi e le attività vengono studiate, coordinate e realizzate in considerazione dei legami tra uomo, ambiente, risorse ed inquinamento. In tal senso, il "PROGETTO E.C.O." (Ecologia-Consumi-Obiettivi) ambisce a divulgare valori e comportamenti virtuosi nell'ambito del buon uso delle risorse energetiche che rispondano ai principi dello sviluppo sostenibile, nell'impiego delle tecnologie, nell'utilizzo di prodotti e materiali, operando in sinergia con fornitori qualificati, a loro volta chiamati a perseguire un basso impatto ambientale e sociale nelle proprie attività, dimostrando responsabilità in tutte le fasi della catena di fornitura.

**TRASPARENZA E LEGALITÀ** Nuova Assistenza attiva canali di comunicazione trasparente al proprio interno e verso l'esterno circa la propria organizzazione, gli obiettivi di sviluppo, gli aspetti economici, costruendo rapporti di fiducia reciproca con tutti gli interlocutori. I rapporti con la committenza, sia pubblica che privata, devono essere improntati con responsabilità e spirito di trasparenza e collaborazione. Il personale è tenuto a dare informazioni complete, veritiere, comprensibili ed accurate, con un'attenzione specifica a chi si trova in condizione di bisogno e rivolge a noi la sua richiesta di aiuto. Il concetto di trasparenza è intimamente legato a quello di riservatezza, valore anch'esso fondamentale per la reputazione della Cooperativa e per la fiducia che in quest'ultima ripongono gli Utenti, i Committenti, i Soci stessi e la Collettività complessivamente intesa.

*Nuova Assistenza cerca di mantenere sia all'interno che all'esterno della propria organizzazione **comportamenti coerenti con la missione aziendale, in linea con i valori espressi e aderenti al proprio Codice Etico, richiedendo altrettanto alle parti interessate, nel rispetto reciproco degli impegni presi.***

*Il Consiglio di Amministrazione*